

## Verksamhetspolicy

*Supplies Team Sverige AB säljer IT-relaterade produkter och förbrukningsartiklar från ledande tillverkare samt tillhörande tjänster. Vår verksamhetspolicy omfattar styrning av kvalitet, miljö samt arbetsmiljö och skall präglade alla delar av verksamheten.*

- Gällande lagstiftning och relevanta föreskrifter är ett minimikrav och vår strävan är att uppnå en högre standard med hänsyn till kundkrav och kostnadseffektivitet.
- Vi skall göra rätt från början. Vår vision är noll fel.
- Vi ska verka för öppenhet och ärlighet och på så vis nå överenskomna vinstmål och vinna förtroende hos våra intressenter.
- Vi är alla ansvariga att rätt kvalitet uppnås. Rätt kvalitet är när våra tjänster, vår service, vårt kunnande, våra produkter, attityden och beteendet hos vår personal motsvarar kundens förväntningar.
- Vi ska sträva efter att ständigt förbättras i syfte att öka vår effektivitet och konkurrensförmåga utifrån våra kunders behov. Detta gör vi genom att arbeta mot levande och klart formulerade mål, arbeta processinriktat som en lärande organisation, arbeta förebyggande samt se till att våra anställda har rätt kompetens och resurser för sina arbetsuppgifter.
- Målet med vårt miljöarbete är ett ekologiskt hållbart samhälle.
- Vår personal skall vara engagerad och kunnig i verksamhetens, tjänsternas och produkternas miljöpåverkan.
- Vi skall tillhandahålla miljöinformation då vi säljer produkter för att hjälpa kunden att välja de bästa alternativen ur miljösynpunkt.
- Vi skall även hushålla med ändliga resurser, och arbeta för att reducera avfallsmängden, bla genom vårt retursystem TOR.
- Vårt systematiska arbetsmiljöarbete skall leda till att våra medarbetare känner personligt engagemang, trivsel och trygghet på vår arbetsplats.